

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin, Vantaan, Espoon ja Turun kaupunkien, Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy:n, Turun yliopiston Tulevaisuuden tutkimuskeskuksen ja Turku Science Park Oy:n "Hiilineutraalit ja resurssiviisaat yritysalueet" -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://hnry.fi/>.

### Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

### Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti.

### Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mikäli sisältöä jää saavuttamatta voi sen pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Ilmastoyksikkö

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti [kaupunkiymparisto@hel.fi](mailto:kaupunkiymparisto@hel.fi)

### Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 31.3.2022 ja päivitetty 7.12.2023.

### Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana arviointina sekä itsearviona.

Sivuston saavutettavuutta on arvioitu sekä manuaalisten että ohjelmallisten menetelmien avulla. Testaus on suoritettu Chrome- ja Firefox-selaimilla käyttäen apuna NVDA-ruudunlukuohjelmaa. Mobiilitestaukseen käytettiin Android-laitteiden TalkBack-ruudunlukijaa sekä Applen iOS-käyttöjärjestelmän natiivia VoiceOver-ruudunlukijaa iPhone-laitteilla. Lisäksi sivuston koodipohja tarkistettiin perusteellisesti manuaalisesti.

Ulkopuolisen asiantuntija-arvioinnin on suorittanut Mysteerio Oy.

### Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

## Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Ilmastoyksikkö  
Puhelinvaihe 09 310 2611  
Sähköposti [kaupunkiymparisto@hel.fi](mailto:kaupunkiymparisto@hel.fi)

### Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

### Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute). Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

## Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

### **Etelä-Suomen aluehallintovirasto**

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)  
Puhelinvaihe: 0295 016 000  
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

## Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

### Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

## Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 31.3.2022  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Helsingin kaupunki

